

FORMATO EUROPEO
PER IL CURRICULUM
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome **Alessandro Menapace**
Indirizzo Via I Carozeti 2 - Trento
Telefono cell. 329/9060056
E-mail alessandro.menapace@spestrento.it
Nazionalità Italiana
Luogo e data di nascita 01/03/1966 – Cles (TN)

INFORMAZIONI PROFESSIONALI

01.08.2001-ad oggi
con contratto di lavoro subordinato
SPES TRENTO s.c.s. – Gruppo SPES – assunto a tempo indeterminato quadro - direttivo (F1)
DIRETTORE R.S.A. Residenza Via Veneto: 72 posti letto n.a.. Ruolo: responsabile gestione servizi interni, gestione personale, approvvigionamento, amministrazione, qualità, sicurezza. Con direzione generale collaborazione stesura bilancio sociale e di salute e per attività di ricerca.

01/02/1997-31/12/2001
Con.Solida. – assunto a tempo indeterminato quadro-direttivo - 7^a livello (contratto cooperativi sociali equivalente attuale F). Responsabile/direttore dell'area Progettazione, Contratti e Sviluppo (commerciale, contracting, servizi alle imprese).

01/01/1993-31/01/1997
La Casa
Assunto con contratto a tempo indeterminato quale impiegato prima e Coordinatore dei servizi domiciliari da 1 gennaio 1995 Responsabile coordinatore servizi socioassistenziali e della gestione del personale (- 7^a livello (equivalente attuale F)

1986-1994
Lavori stagionali ed esperienze brevi
Impiegato d'ordine presso DIATEC CLES Spa, Operaio presso Istituto Agrario S. Michele, Operai presso Pizzeria Belvedere

2009-2015
con incarichi a progetto o libera professione
PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO – Servizio Politiche Familiari - Agenzia per la Famiglia
Valutatore accreditato marchio P.A.T: Family Audit. Effettuazione valutazioni Aziende certificate Fiemme Servizi., Trentino School of Management, Il Sorriso scs, Amica, Nestlé Italia, Comune di Cles, Comune di Castelnuovo del Garda, Scs L'Ovile, Comunità Giudicarie e Rendena, Se.Ges Bellesini scs, Associazione Romani De Moll, Progetto 92, Caritas Italiana.

2003-2012
S.T. SERVIZI – GRUPPO SPES – società di servizi – attività di consulenza
Collaboratore Consulenze Extragruppo: consulenza organizzativa presso APSP Roncegno, Storico Realizzazione Business Planning. Avvio gestione progetti qualità e miglioramento organizzativo Coordinatore progetto gestione R.S.A. Ospedaliera di Tione, progetto avvio e realizzazione di R.S.A. e servizi sociosanitari in realtà nazionali (Veneto, Lombardia e Torino).

2008-2010
SAIDEA – società informatica- attività di consulenza
Consulenza per sviluppo e ideazione software applicativi alla gestione aziendale nel settore dei servizi. Collaboratore per analisi e ideazione software gestionali.

2001/2012
Società di servizi - Attività di consulenza
Consulenza nella progettazione di servizi e riorganizzazioni aziendali. Esperto consulente negli accreditamenti. Nel 2007 membro del gruppo di consulenti e auditor per lo sviluppo di sistemi gestione qualità. Accompagnamento società cooperative SPES TRENTO, DELFINO, LA CASA S.A.D., S.T. GESTIONI (tutte società certificate).

2005/2006
SOS – Servizi Operatori Sanitari – attività di consulenza
Consulente alla ristrutturazione organizzativa e progettazione sistema gestione qualità:

	Società certificata nel 2006.
2006	FAI, DELFINO, S.A.D. – attività di consulenza Responsabile <i>équipe di progetto</i> per la Realizzazione progetto di organizzazione servizi domicilia nel comune di Trento
2004 e 2008	Con.Solida. – coop. LE COSTE, ALISEI, LA SFERA Realizzazione Progetto per la gestione delle custodie e pulizie di A.S.I.S. – co-ideatore programm software gestionale Gulliver e Gulliverde per la gestione di servizi custodia e pulizie di impianti sportivi e di gestione aree verdi.
Esperienze docenza	
2006-2012	ENTI, ISITITUTI FORMATIVI E AZIENDE PROFIT e NON PROFIT (Con.Solida., I.R.S.R.S P.A.T., Cooperazioen Trentina, UPIPA) DIREZIONE CORSI, DOCENZA E PROGETTAZIONE DI PERCORSI DI RIQUALIFICAZIONE I FORMAZIONE AZIENDALE E FORMAZIONE PROFESSIONALE, Docenza e progettazione formativa nell'ambito della Cooperazione, del Management di Imprese, Gestione Risorse Umane, Gestione della conoscenza, Servizi Sociali, Servizi Sociosanitari.
2006-ad oggi	I.R.S.R.S. – Trento Docente della scuola OSS, materia animazione socio-culturale
Incarichi istituzionali	
2009-2015 e 2015 ad oggi	FARMACIE COMUNALI SPA Consigliere di amministrazione, dal 2011 al 2015 Presidente (attualmente)
2014-ad oggi	COMITATO PROGRAMMAZIONE POLITICHE SOCIALI - LP 13 Membro nominato per il Terzo settore
2008-2013	LA CASA scs Presidente - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali
2014-2015	Vales (fusione LA CASA-LA STRADA) VicePresidente - Cooperativa Servizi Sociali - Servizi Sociali - Consulenza la progettazion sociosanitaria e start up iniziative di impresa
2009-2012	SANIT SERVICE Consigliere di amministrazione
2007-2010	Con.Solida. scs Vicepresidente
2002-2009	Federazione Trentina della Cooperazione Membro del Comitato Tecnico del settore Servizi Sociali, Lavoro e Abitazione
2002-2012	A.L.P.I. Presidente, Vicepresidente e Consigliere di Amministrazione (oggi) Cooperativa Sociale (Inserimento Lavorativo – Disagio sociale e giovanile)
Attività di studio e ricerca	
2006-2007	GRUPPO SPES Bilancio Sociale e di salute
2005-2009	UPIPA "Starci bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A.", gruppo per la realizzazion di un Marchio Qualità nelle R.S.A. della Provincia Autonoma di Trento. Attuale AUDITOR di Sistem del Marchio
2004-2005	Fondazione Caritro Partecipazione al progetto "La customer sadisfaction analysis nelle R.S.A." cura di M. Bighelli,

1999-2000	ISTITUTO REGIONALE STUDI E RICERCHE SOCIALI Membro dell'"Il disagio giovanile tra bisogni e nuove competenze"
1998-1999	FEDERAZIONE TRENTINA DELLE COOPERATIVE Iniziativa Europa Occupazione Horizon denominata "Ad hoc"
1997-1999	CENTRO ECOLOGIA ALPINA
1994-1995	Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino ISTITUTO STUDI E RICERCHE SOCIALI
Publicazioni	I partecipanti all'Università della terza età e del tempo disponibile nella Provincia di Trento
2005	<i>La customer satisfaction analysis nelle R.S.A.</i> , a cura di Moreno Bighelli, Fondazione Caritro <i>Società miste</i> , in <i>Modelli di Welfare Mix</i> , a cura di L. Fazzi e E. Messora, F. Angeli, 1999
1999	<i>Il quadro della sensibilità sociale e una possibile strategia del consenso sui biotopi del Trentino</i> – Pubblicazione presso Il Centro di Ecologia alpina
1998	<i>Il progetto Lavoro di Con.Solida., un nuovo approccio alla salute mentale</i> , in Disagi Psichiatrico ed inserimento lavorativo in Provincia di Trento, Atti al seminario di presentazione del Progetto Horizon ad hoc, Trento, FTC
1998	<i>Il progetto di Con.Solida per lo sviluppo della cooperazione sociale di inserimento lavorativo e di offerta di servizi di mediazione</i> , in <i>Atti del Seminario Lavoro e Disabilità</i> , Trento 1998 Con.Solida.
Istruzione e Formazione	
2009-2012	Selezione e Formazione per valutatore Marchio FAMILY AUDIT Provincia Autonoma di Trento
2006-2009	Starci Bene: metodologie per la valutazione della qualità nelle R.S.A. (UPIPA 150 ore) relator al Convegno dell'UPIPA per l'applicazione del marchio
2005	La Gestione Innovativa in R.S.A. (68 h)
2003	Management Innovativo presso R.S.A. (68 h)
2002	Auditor dei Sistemi Qualità UNI EN ISO 9000:2000 (40 ore) – test per auditor DNV ITALIA.
2001	Esperto di Comunicazione interna (50 ore), organizzato da FTC, Università di Torino
2000	Qualità, Assurance e Certificazione del Sistema Qualità (200 ore), Con.Solida. scarl
1999	"Operatore della Mediazione" (146 ore), a cura di Con.Solida.,
1999	"Formazione Formatori di Internet", (40) Federazione Trentina delle Cooperative
1997-1998	"Consulenti organizzativi della rete nazionale C.G.M.", a cura di C.G. M., Brescia (240)
1996	"Cooperazione sociale, associazionismo e P.A.: strumenti e prospettive per la costruzione di un nuovo Welfare Mix" (40 ore), Federazione Trentina delle Cooperative
1995	"Animatore di realtà socio-assistenziali" (158 ore), a cura di AIATEL,
1994	"Responsabile del coordinamento del personale RSA" (160 ore), a cura di STUDIO IDEA
1993	La Gestione delle Risorse Umane nelle aziende cooperative (80 h), Cooperazione Trentina
1994	Laurea in Sociologia, presso Facoltà di Sociologia Università degli studi di Trento Titolo Tesi "Processo di Invecchiamento e Politiche sociali a sostegno della condizione anziana" punteggio conseguito 110/110.
1986	Diploma di Ragioneria , presso ITC F.LLI Fontana Rovereto.
CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI	
ALTRE LINGUE	INGLESE, (scolastico, in corso di studio)
CAPACITÀ E COMPETENZE	Competenza e conoscenze nella gestione dei servizi (settore sociale e sanitario). Buone capacità di

RELAZIONALI E ORGANIZZATIVE

relazioni con gli altri e di analisi e sviluppo di organizzazione.

Ho cercato nella mia attività professionale, sia essa di gestione di una struttura complessa., tant del personale che dei servizi, che di consulenza organizzativa o manageriale nel settore dei servizi di sviluppare stili e modalità improntate al dialogo, alla partecipazione degli attori organizzativi, e lavoro di équipe. L'aspetto di umanità e di personalità è insito nel mio lavoro quotidiano.

Negli ultimi anni mi sono occupato da un lato, della gestione della conoscenza, dello sviluppo di saperi nell'organizzazione e del rapporto tra sviluppo organizzativo e sviluppo professionale, anch attraverso l'uso delle tecnologie informatiche; dall'altro, della gestione delle risorse umane, con un attenzione alle politiche di conciliazione e di sviluppo della risorsa umana attraverso l'apprendiment continuo.

In tutte le attività di impegno lavorativo cerco di promuovere l'apprendimento e lo sviluppo dell persone, cercando soluzioni più che evidenziarne i problemi.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

Software applicativi: Pacchetto MS-Office, SPSS, VISIO, MICROSOFT PROJECT, POWERPOINT, Zucchetti personale.

Mi occupo spesso dell'analisi dei processi organizzativi e aziendali.

Autorizzo il trattamento dei dati sensibili ai sensi di legge.

Trento, 14 dicembre 2015

Alessandro Menapace

